

Déclaration de confidentialité

(Version : 06/2018)

La déclaration de confidentialité ci-après s'applique à l'utilisation de notre offre en ligne [www.bdlp.de] (ci-après « site Web »).

Nous accordons une grande importance à la protection des données. Nous recueillons et traitons les données personnelles dans le respect des dispositions sur la protection des données en vigueur, en particulier le règlement général sur la protection des données.

1. Responsable

En matière de recueil, de traitement et d'utilisation de vos données personnelles en vertu de l'art. 4 al. 7 RGPD UE, l'interlocuteur chez bdlp CONSULTING ADVANCED TECHNOLOGIES SASU, 20 place des Halles, 67000 Strasbourg, France est : D. W. Frank

Si vous souhaitez contester notre recueil, notre traitement ou notre utilisation de vos données dans le cadre de la présente politique de confidentialité dans son ensemble ou concernant des mesures individuelles, vous pouvez adresser votre opposition au responsable.

Vous pouvez enregistrer et imprimer la présente déclaration de confidentialité à tout moment.

2. Objectifs généraux du traitement

Nous utilisons les données personnelles aux fins d'exploitation du site Web, ainsi que pour les relations commerciales actuelles et futures, les invitations et les informations produits.

3. Quelles données nous utilisons et pourquoi

3.1 Hébergement

Les services d'hébergement que nous utilisons servent à mettre à disposition les prestations suivantes : les services d'infrastructure et de plateforme, la capacité informatique, l'espace de stockage et les services de bases de données, les services de sécurité ainsi que les services de maintenance que nous utilisons pour exploiter le site Web. Dans ce contexte, nous ou notre fournisseur d'hébergement traitons les données de stock, les coordonnées, les données de contenu, les données contractuelles, les données d'utilisation, les métadonnées et les données de communication des clients, des personnes intéressées et des visiteurs de ce site Web, sur la base de notre intérêt légitime pour une mise à disposition efficace et sûre de notre site Web, conformément à l'art. 6 al. 1 p. 1 f/ RGPD UE en relation avec l'art. 28 RGPD UE.

3.2 Données d'accès

Nous recueillons des informations à votre sujet lorsque vous utilisez ce site Web. Nous enregistrons automatiquement des informations sur votre comportement d'utilisateur et vos interactions avec nous, et nous enregistrons des données sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Nous recueillons, enregistrons et utilisons des données sur chaque accès à notre site Web (des fichiers journaux de serveurs).

Vos données d'accès incluent :

- Nom et URL du fichier consulté - Date et heure de la consultation
- Quantité de données transférées
- Message sur la réussite de la consultation (code de réponse HTTP) - Type et version du navigateur
- Système d'exploitation
- URL de référence (c.-à-d. le site consulté juste avant)
- Sites Web que le système de l'utilisateur consulte par le biais de notre site Web - Fournisseur Internet de l'utilisateur
- L'adresse IP et le fournisseur pour la consultation

Nous utilisons ces données de protocole sans lien avec votre personne et sans créer de profil, pour l'évaluation statistique à des fins d'exploitation, de sécurité et d'optimisation de notre site Web, mais aussi pour le recueil anonyme du nombre de visiteurs de notre site Web (trafic), ainsi que pour la portée et le type d'utilisation de notre site Web et de nos services, tout comme à des fins de calcul, pour mesurer le nombre de clics obtenus par nos partenaires de coopération. Ces informations nous permettent de proposer des contenus personnalisés et adaptés à la situation géographique, d'analyser le trafic des données, de rechercher et de résoudre les erreurs, ainsi que d'améliorer nos services.

Tout ceci relève de notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 f) RGPD UE.

Nous nous réservons le droit de contrôler ultérieurement les données de protocole si des éléments concrets donnent lieu à un doute justifié concernant une utilisation illégale. Nous enregistrons les adresses IP pendant une durée limitée dans les fichiers journaux, si cela est nécessaire à des fins de sécurité ou pour assurer ou facturer une prestation, p. ex. si vous utilisez l'une de nos offres. Après l'interruption du processus de commande ou après réception du paiement, nous supprimons l'adresse IP si elle n'est plus requise à des fins de sécurité. Nous enregistrons également les adresses IP en cas de doute concret à propos d'un délit en lien avec l'utilisation de notre site Web. Dans le cadre de votre compte, nous enregistrons en outre la date de votre dernière visite (p. ex. en cas d'inscription, de connexion, de clic sur des liens, etc.).

3.3 Cookies

Nous utilisons des cookies de session pour optimiser notre site Web. Un cookie de session est un petit fichier texte envoyé par les serveurs lors de la consultation d'un site Web et stocké temporairement sur votre disque dur. Ce fichier contient un ID de session permettant d'affecter les différentes requêtes de votre navigateur à la session commune. Cela permet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site Web. Ces cookies sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Ils servent p. ex. à utiliser votre panier d'achats sur plusieurs pages. Dans une moindre mesure, nous utilisons aussi des cookies permanents (également de petits fichiers textes enregistrés sur votre appareil), qui restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante. Ces cookies sont enregistrés sur votre disque dur et s'effacent d'eux-mêmes après un temps défini. Leur durée de vie s'étend de 1 mois à 10 ans. Cela nous permet de présenter notre offre de manière plus conviviale, efficace et sûre et d'afficher par exemple des informations spécifiques à vos intérêts sur la page.

Notre intérêt légitime relatif à l'utilisation des cookies en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 f) RGPD UE est de rendre notre site Web plus convivial, efficace et sûr.

Les données et informations suivantes sont enregistrées dans les cookies : -

Informations de connexion

- Paramètres de langue
- Termes recherchés
- Informations sur le nombre de consultations de notre site Web ainsi que l'utilisation des fonctions liées à notre présence en ligne.

Lorsque le cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué et vos données personnelles ne sont pas associées à ce numéro d'identification. Votre nom, votre adresse IP ou les données semblables permettant d'associer les cookies à votre identité ne sont pas enregistrés dans le cookie. Sur la base de la technologie des cookies, nous n'obtenons que des informations anonymisées, par exemple sur les pages de notre boutique que vous avez ouvertes, les produits consultés, etc.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé(e) au préalable de l'enregistrement des cookies et de pouvoir décider si vous refusez l'enregistrement des cookies dans certains cas ou de manière intégrale. Cela pourrait limiter le fonctionnement du site Web.

3.4 Données nécessaires au respect de nos obligations légales

Nous traitons des données personnelles nécessaires au respect de nos obligations légales, notamment :

Nom, adresse, adresse électronique, produits commandés, données de facturation et de paiement Ces données doivent être recueillies pour conclure le contrat.

Ces données sont supprimées après l'expiration des délais de garantie et les délais de conservation légaux. Les données associées à un compte utilisateur (voir ci-dessous) sont conservées dans tous les cas pendant la durée d'utilisation de ce compte.

Le traitement de ces données repose sur l'art. 6 al. 1 p.1 b) RGPD UE, car elles sont nécessaires afin que nous puissions remplir nos obligations contractuelles envers vous.

3.5 Compte utilisateur

Vous pouvez créer un compte utilisateur sur notre site Web. Si vous souhaitez le faire, nous avons besoin des données personnelles demandées à la connexion. Lors des connexions ultérieures, seuls votre e-mail ou votre nom d'utilisateur et le mot de passe que vous aurez choisi seront requis.

Pour l'inscription, nous recueillons les données de base (p. ex. nom, adresse), les données de communication (p. ex. adresse électronique) et les données de paiement (coordonnées bancaires) ainsi que les données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe).

Afin de garantir une inscription conforme et d'empêcher des connexions de tiers non autorisés, vous recevrez par e-mail un lien d'activation de votre compte après votre inscription. Une fois votre inscription effectuée, nous enregistrons durablement vos données dans notre système.

Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer un compte utilisateur que vous avez créé, sans encourir de frais en plus des frais de transmission selon les tarifs de base. Il suffit d'envoyer un message aux coordonnées figurant à l'alinéa 1 (p. ex. e-mail, fax, lettre). Nous supprimerons alors vos données personnelles enregistrées, dans la mesure où nous ne devons pas les conserver pour exécuter des commandes ou en vertu d'obligations légales de conservation. Votre consentement au titre de l'art. 6 al. 1 p. 1 a) RGPD UE constitue la base légale pour le traitement de ces données.

3.6 Newsletter

Les données demandées lors du processus d'inscription sont requises pour l'inscription à la newsletter. L'inscription à la newsletter est enregistrée. Après l'inscription, vous recevez un message vous demandant de confirmer votre inscription (« double opt-in ») à l'adresse électronique indiquée. Cela est nécessaire pour éviter que des tiers ne puissent s'inscrire avec votre adresse électronique.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à recevoir la newsletter et vous désabonner.

Nous conservons les données de connexion tant qu'elles sont nécessaires à l'envoi de la newsletter. Nous conservons les données d'inscription et l'adresse d'expédition tant qu'il existe un intérêt à démontrer le consentement d'origine. Il s'agit généralement des délais de prescription pour les actions civiles, au maximum trois ans. Votre consentement constitue la base légale de l'expédition de la newsletter, en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 a) associé à l'art. 7 RGPD UE, associé au § 7 al. 2 No. 3 LCD. La base légale pour l'enregistrement de l'inscription est notre intérêt légitime à prouver que nous avons expédié la newsletter avec votre consentement.

Vous pouvez annuler l'inscription à tout moment, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission, conformément aux tarifs de base. Il suffit d'envoyer un message aux coordonnées figurant à l'alinéa 1 (p. ex. e-mail, fax, lettre). Naturellement, vous trouverez aussi un lien de désinscription dans chaque newsletter.

3.7 Recommandations de produits

Indépendamment de la newsletter, nous vous envoyons régulièrement des recommandations de produits par e-mail. Vous recevrez ainsi des informations sur des produits de notre gamme, qui pourraient vous intéresser d'après vos derniers achats de marchandises ou de services auprès de nous. Nous effectuons cela dans le strict respect des prescriptions légales. Vous pouvez refuser cela à tout moment, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission, conformément aux tarifs de base. Il suffit d'envoyer un message aux coordonnées figurant à l'alinéa 1 (p. ex. e-mail, fax, lettre). Naturellement, vous trouverez aussi un lien de désinscription dans chaque e-mail. Votre consentement légal constitue la base légale en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 f) RGPD UE en association avec le § 7 al. 3 LCD.

3.8 Contact par e-mail

Si vous nous contactez (p. ex. par le biais du formulaire de contact ou par e-mail), nous traitons vos données afin de répondre à votre demande et au cas où d'autres questions en découleraient.

Si le traitement des données sert à exécuter des mesures précontractuelles résultant de votre demande, ou si vous êtes déjà client(e) chez nous, à exécuter le contrat, la base légale de ce traitement des données est l'art. 6 al. 1 p. 1 b) RGPD UE.

Nous traitons des données personnelles supplémentaires uniquement si vous y consentez (art. 6 al. 1 p. 1 a) RGPD UE) ou si le traitement de vos données relève de notre intérêt légitime (art. 6 al. 1 p. 1 f) RGPD UE). L'intérêt légitime peut être notamment de répondre à vos e-mails.

4. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse du Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web. Les informations créées par les cookies à propos de l'utilisation de ce site Web par les visiteurs sont généralement transférées et enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis.

Tout ceci relève de notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 f) RGPD UE.

Google s'est soumis à et est certifié selon l'accord Privacy Shield entre l'Union européenne et les États-Unis. Dans ce contexte, Google s'engage à respecter les normes et les prescriptions de la législation européenne en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations dans l'article ci-après :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP sur ce site Web (anonymizelp). Ainsi, Google raccourcit au préalable votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou dans les autres États ayant signé l'accord au sein de l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise et raccourcie sur un serveur de Google aux États-Unis que dans des cas exceptionnels. À notre demande, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, créer des rapports sur les activités du site Web et nous fournir d'autres services en lien avec l'utilisation du site Web et d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée aux autres données de Google. Vous pouvez configurer votre navigateur pour empêcher l'enregistrement des cookies ; toutefois, veuillez noter que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'ensemble des fonctions de ce site Web.

En outre, vous pouvez éviter le transfert des données créées par le cookie à propos de votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) à Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

5. Durée de stockage

Sauf mention spécifique, nous stockons vos données personnelles uniquement pendant le temps nécessaire à la réalisation du but poursuivi.

Dans certains cas, le législateur prescrit la conservation des données personnelles, notamment dans le droit fiscal ou commercial. Dans ces circonstances, nous conservons les données exclusivement à ces fins juridiques, mais nous ne les traitons pas à toute autre fin et nous les supprimons après l'expiration du délai légal de conservation.

6. Vos droits en tant que personne concernée par le traitement des données

En vertu des lois applicables, vous disposez de différents droits concernant vos données personnelles. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez adresser votre demande par e-mail ou par la poste en vous identifiant clairement, à l'adresse indiquée à l'alinéa 1.

Vous trouverez un aperçu de vos droits ci-après.

6.1 Droit à confirmation et à l'information

Vous avez le droit d'obtenir des informations claires à propos du traitement de vos données personnelles. Plus précisément :

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment une confirmation de notre part sur le traitement de vos données personnelles. Si c'est le cas, vous avez le droit d'exiger gratuitement de notre part des informations sur les données personnelles conservées à votre sujet, ainsi qu'une copie de ces données. En outre, vous avez droit aux informations suivantes :

1. les buts du traitement ;
2. les catégories de données personnelles traitées ;
3. les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été divulguées ou sont encore divulguées, en particulier en cas de destinataires dans des pays tiers ou d'organisations internationales ;
4. si possible, la durée prévue de conservation des données personnelles ou, si c'est impossible, les critères de détermination de cette durée ;
5. l'existence d'un droit de rectification ou de suppression de vos données personnelles, ou de restriction du traitement par la personne responsable, ou d'un droit de contestation de ce traitement ;
6. l'existence d'un droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
7. si les données personnelles ne sont pas recueillies auprès de vous, toutes les informations disponibles sur l'origine des données ;
8. l'existence d'une décision automatisée, y compris un profilage, en vertu de l'art. 22 al. 1 et 4 RGPD UE et – du moins dans ces cas – d'informations significatives sur la logique impliquée ainsi que la portée et les effets recherchés d'un tel traitement pour vous.

Si les données personnelles sont transférées à un tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé(e) des garanties appropriées associées au transfert, en vertu de l'art. 46 RGPD UE.

6.2 Droit de correction

Vous avez le droit d'exiger de notre part la correction et le cas échéant, l'intégration de vos données personnelles.

Plus précisément :

Vous avez le droit d'exiger que nous corrigions immédiatement vos données personnelles inexactes. En tenant compte des buts du traitement, vous avez le droit d'exiger que nous complétions les données personnelles incomplètes, y compris par le biais d'une déclaration complémentaire.

6.3 Droit de suppression (« droit à l'oubli »)

Dans différents cas, nous avons l'obligation de supprimer vos données personnelles. Plus précisément :

En vertu de l'art. 17 al. 1 RGPD, vous avez le droit d'exiger que nous supprimions immédiatement vos données personnelles et nous avons l'obligation de supprimer immédiatement les données personnelles en présence de l'un des motifs suivants :

1. Les données personnelles ne sont plus requises pour les fins auxquelles elles ont été recueillies ou traitées autrement.
2. Vous retirez votre consentement nécessaire au traitement en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 a) RGPD UE, et il n'existe pas d'autre base légale au traitement.
3. En vertu de l'art. 21 al. 1 RGPD UE, vous vous opposez au traitement et il n'existe aucune raison prioritaire justifiant le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'art. 21 al. 2 RGPD UE.
4. Les données personnelles ont été traitées de manière illicite.

5. La suppression des données personnelles est requise pour remplir une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou le droit des États membres, auquel nous sommes soumis.

6. Les données personnelles ont été recueillies en lien avec les services de la société de l'information en vertu de l'art. 8 al. 1 RGPD UE.

Si nous avons rendu les données personnelles publiques et si nous avons l'obligation de les supprimer en vertu de l'art. 17 al. 1 RGPD UE, nous prendrons des mesures appropriées, y compris de type technique, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, afin d'informer les personnes responsables du traitement des données personnelles que vous avez exigé la suppression de tous les liens vers ces données personnelles ou des copies ou duplicatas de ces données personnelles.

6.4 Droit à la restriction du traitement

Dans différents cas, vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles.

Plus précisément :

Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement dans les cas suivants :

1. vous contestez l'exactitude des données personnelles pendant une durée qui nous permet de contrôler l'exactitude des données personnelles ;
2. le traitement est illicite, vous avez refusé la suppression des données personnelles et demandé à la place la restriction de leur utilisation ;
3. nous n'avons plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais vous avez besoin de ces données pour faire valoir, exercer ou défendre des droits, ou
4. vous vous êtes opposé(e) au traitement en vertu de l'art. 11 al. 1 RGPD UE, dans la mesure où il n'a pas été établi que les raisons légitimes de notre activité prévalent face aux vôtres.

6.5 Droit de portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir, de transférer ou de nous faire transférer vos données personnelles sous forme lisible par machine.

Plus précisément :

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez transmises sous forme structurée, courante et lisible par machine, et vous avez le droit de transférer ces données à une autre personne responsable sans obstacle de notre part, dans la mesure où

1. le traitement repose sur un consentement en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 a) RGPD UE ou l'art. 9 al. 2 a) RGPD UE ou sur un contrat en vertu de l'art. 6 al. 1 p. 1 b) RGPD UE et
2. le traitement a lieu à l'aide de processus automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit de portabilité des données en vertu de l'alinéa 1, vous avez le droit de nous demander de transférer directement les données personnelles à un autre responsable, dans la mesure où cela est techniquement faisable.

6.6 Droit de contestation

Vous avez le droit de contester notre traitement légitime de vos données personnelles, si votre situation particulière le justifie et si nos intérêts au traitement ne prévalent pas.

Plus précisément :

Pour des raisons résultant de votre situation particulière, vous pouvez contester à tout moment le traitement de vos données personnelles selon l'art. 6 al 1 p. 1 e) ou f) RGPD UE ; cela s'applique également au profilage reposant sur ces dispositions. Nous ne traiterons plus les données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer des raisons légitimes

impérieuses pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits.

Si nous traitons des données personnelles pour effectuer de la publicité directe, vous pouvez à tout moment contester le traitement de vos données personnelles à ces fins publicitaires ; cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à cette publicité directe. Pour des raisons résultant de votre situation particulière, vous pouvez contester le traitement de vos données personnelles à des fins de recherche scientifique ou historique, ou à des fins statistiques, en vertu de l'art. 89 al 1 RGPD UE, sauf si ce traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche d'intérêt public.

6.7 Décisions automatisées, y compris profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis(e) à une décision reposant exclusivement sur le traitement automatisé – y compris le profilage – qui produit un effet juridique sur vous ou vous affecte considérablement d'une manière semblable.

Aucune décision automatisée n'est prise sur la base des données personnelles recueillies.

6.8 Droit de révocation d'un consentement relatif à la protection des données

Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement au traitement des données personnelles.

6.9 Droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation supposée, si vous pensez que le traitement de vos données personnelles est illégal.

7. Sécurité des données

Nous faisons tout notre possible pour assurer la sécurité de vos données dans le cadre de la loi sur la protection des données en vigueur et des possibilités techniques.

Vos données personnelles nous sont transférées sous forme cryptée. Cela concerne vos commandes ainsi que vos connexions en tant que client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais veuillez noter que le transfert de données sur Internet (p. ex. lors de la communication par e-mail) peut comporter des failles de sécurité. Il est impossible d'assurer une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers.

Pour sécuriser vos données, nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à l'art. 32 RGPD UE, que nous adaptons constamment aux avancées technologiques.

En outre, nous ne garantissons pas la disponibilité de notre offre à des heures précises ; les perturbations, les interruptions ou les pannes ne peuvent pas être exclues. Les serveurs que nous utilisons font régulièrement l'objet d'une sécurisation attentive.

8. Transfert de données à des tiers, pas de transfert de données dans des pays hors de l'UE

En principe, nous utilisons vos données personnelles uniquement au sein de notre entreprise.

Si et dans la mesure où nous faisons appel à des tiers pour l'exécution de contrats (par exemple des prestataires de services logistiques), ceux-ci ne reçoivent les données personnelles que dans la mesure requise pour réaliser la prestation concernée.

Si nous externalisons certaines parties du traitement des données (« traitement des tâches »), nous obligeons contractuellement les sous-traitants à utiliser les données personnelles uniquement de manière conforme aux dispositions de la loi sur la protection des données et à garantir la protection des droits de la personne concernée.

Les données ne sont pas et ne doivent pas être transférées à des organismes ou des personnes situés en dehors de l'UE, à l'exception du cas cité à l'alinéa 4 de la présente déclaration.

9. Responsable de la protection des données

Si vous avez encore des questions ou des inquiétudes à propos de la protection des données, veuillez contacter notre responsable de la protection des données.

Monsieur D. W. Frank

bdlp CONSULTING ADVANCED TECHNOLOGIES SASU, 20 place des Halles, 67000 Strasbourg, France